



CON CABLE

Para: PS4™ | PC\* | Mac® | Móvil

\*El PC debe tener una entrada para cable de 4 polos de 3,5 mm

# EARFORCE® P4C

COMUNICADOR DE CHAT  
PARA PLAYSTATION® 4  
**GUÍA DEL USUARIO**



#1 IN GAMING AUDIO



Enhorabuena por adquirir los auriculares P4c Ear Force® de Turtle Beach. Los P4c funcionan con PS4®, PC, Mac® y todos tus dispositivos móviles favoritos. **¡Bienvenido al sonido Turtle Beach Audio Advantage!**

**Para entrar en nuestro archivo de artículos o ponerte en contacto con nuestro servicio de asistencia, visita:**  
**<http://www.turtlebeach.com/support>**



## Índice

Contenido de la caja	P4
Acerca de los auriculares P4c	P5
Controles en línea	P6
Configuración para PS4®	P7
Configuración para PC/Mac®	P8
Configuración del dispositivo móvil	P9
Especificaciones	P10
Información importante de seguridad	P11
Cumplimiento/conformidad	P12
Garantía	P15

## Contenido de la caja



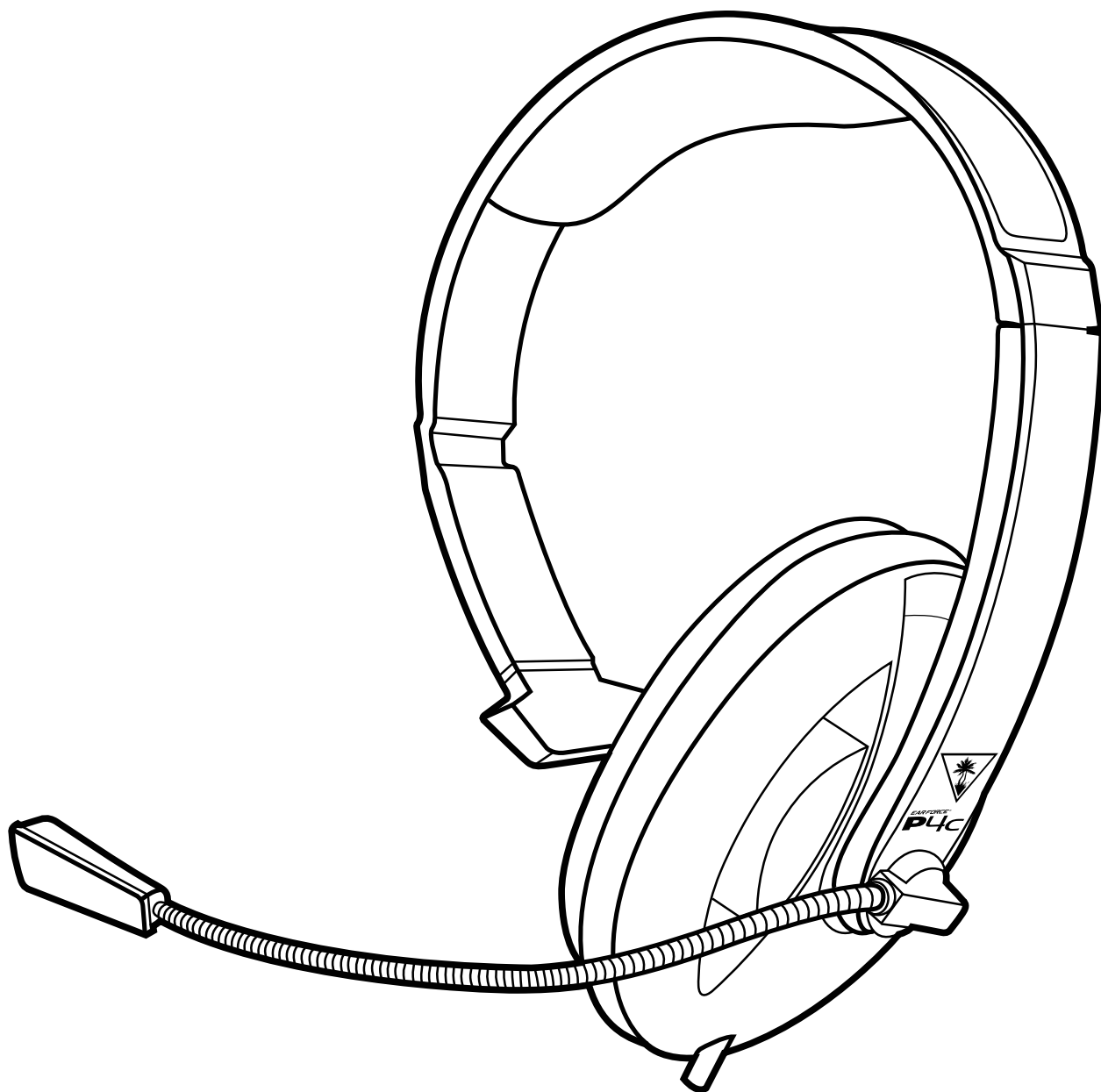
Auriculares P4c  
Ear Force



Pegatinas de Turtle  
Beach

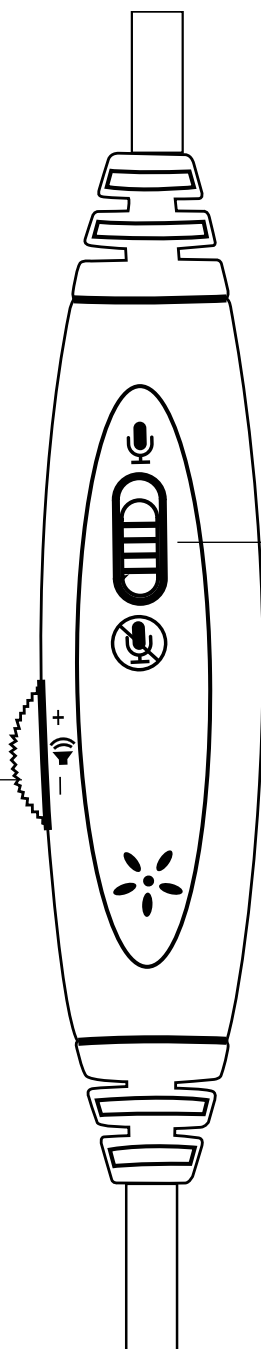
## Acerca de los auriculares P4c

Los auriculares P4c de Turtle Beach mejoran tu experiencia de juego en PSN®, permitiéndote comunicarte y elaborar estrategias con tus compañeros con más precisión y comodidad que con un comunicador estándar. Los P4c tienen un diseño de auricular con ranuras que te permiten escuchar sonidos externos y el chat al mismo tiempo, para que nunca te pierdas la acción.



## Controles en línea

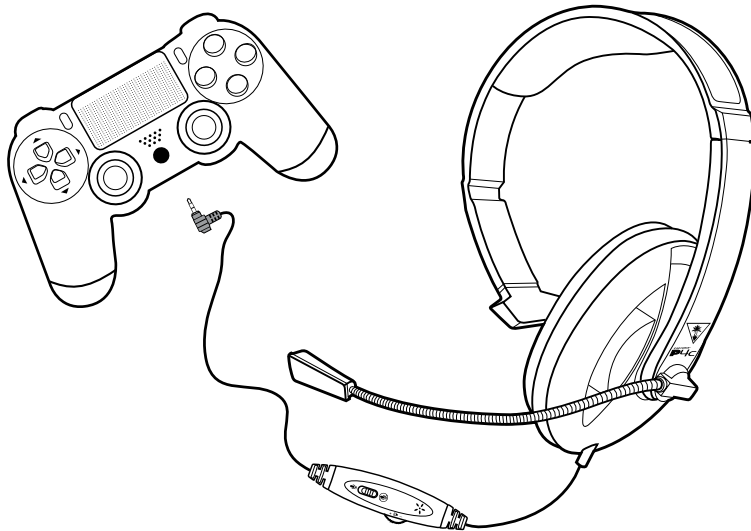
**1. Volumen principal:**  
ajusta el volumen principal del audio del chat de entrada.



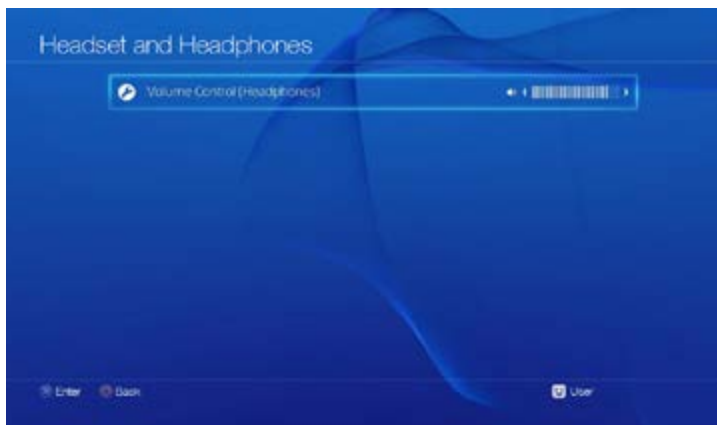
**2. Interruptor del micrófono:**  
sitúalo en MUTE para silenciar el micrófono.

# Configuración para PS4®

Inserta el conector de 3,5 mm de los auriculares en la entrada de la parte inferior del mando Dual Shock 4 para PS4.



Ve a Configuración > **Sonido y pantalla** > **Salida de audio** > **Configuración** > **Salida a los auriculares**.  
Elige **"Audio del chat"**

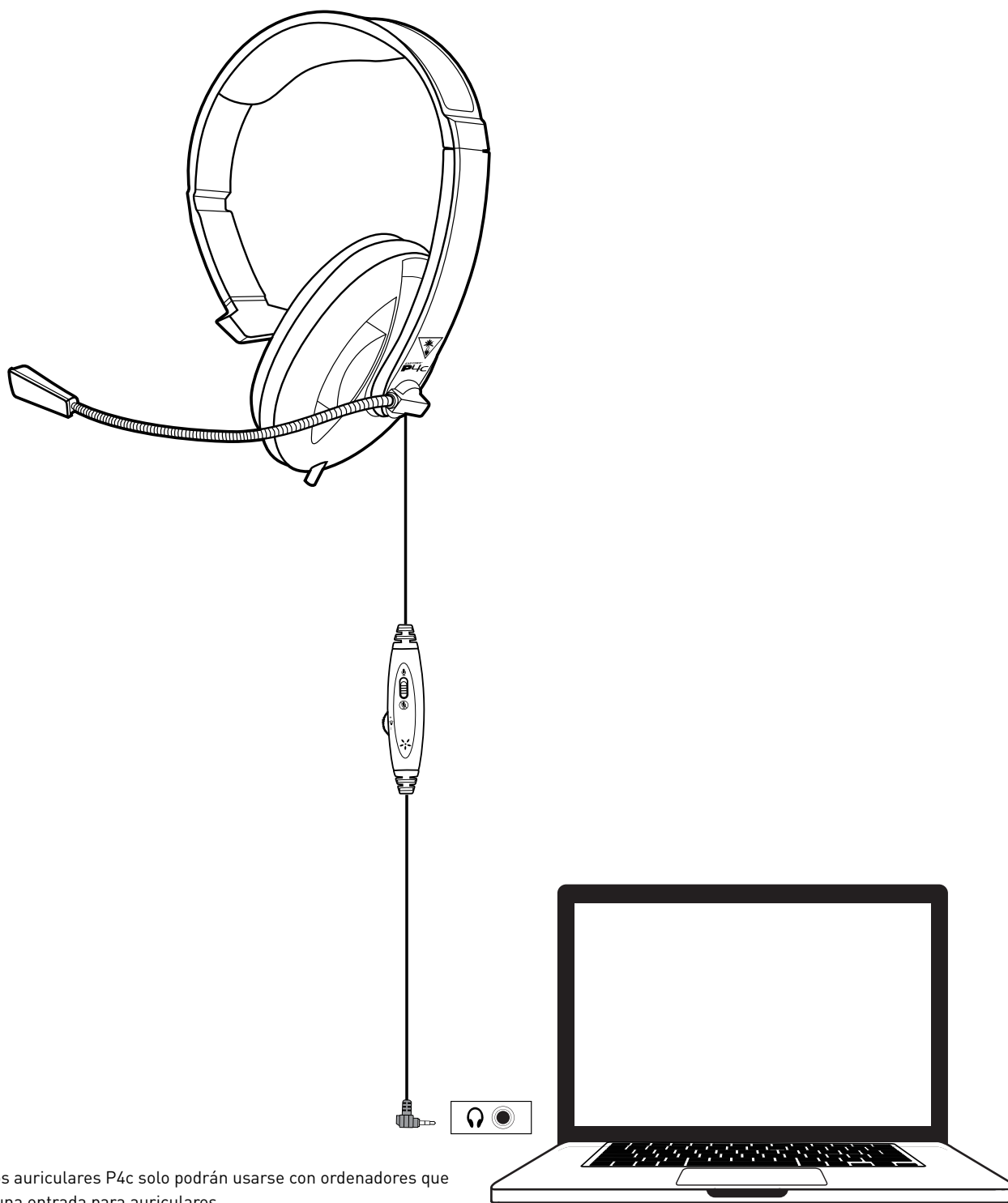


**Si el volumen del chat es muy alto o muy bajo:**  
Ve a Configuración > **Dispositivos** > **Dispositivos de sonido** > **Auriculares y cascos** > **Control del volumen (cascos)** y ajusta el nivel de sonido a tu gusto.



# Configuración para PC/Mac®

Inserta el conector de 3,5 mm de los auriculares en la toma de tu PC o Mac.

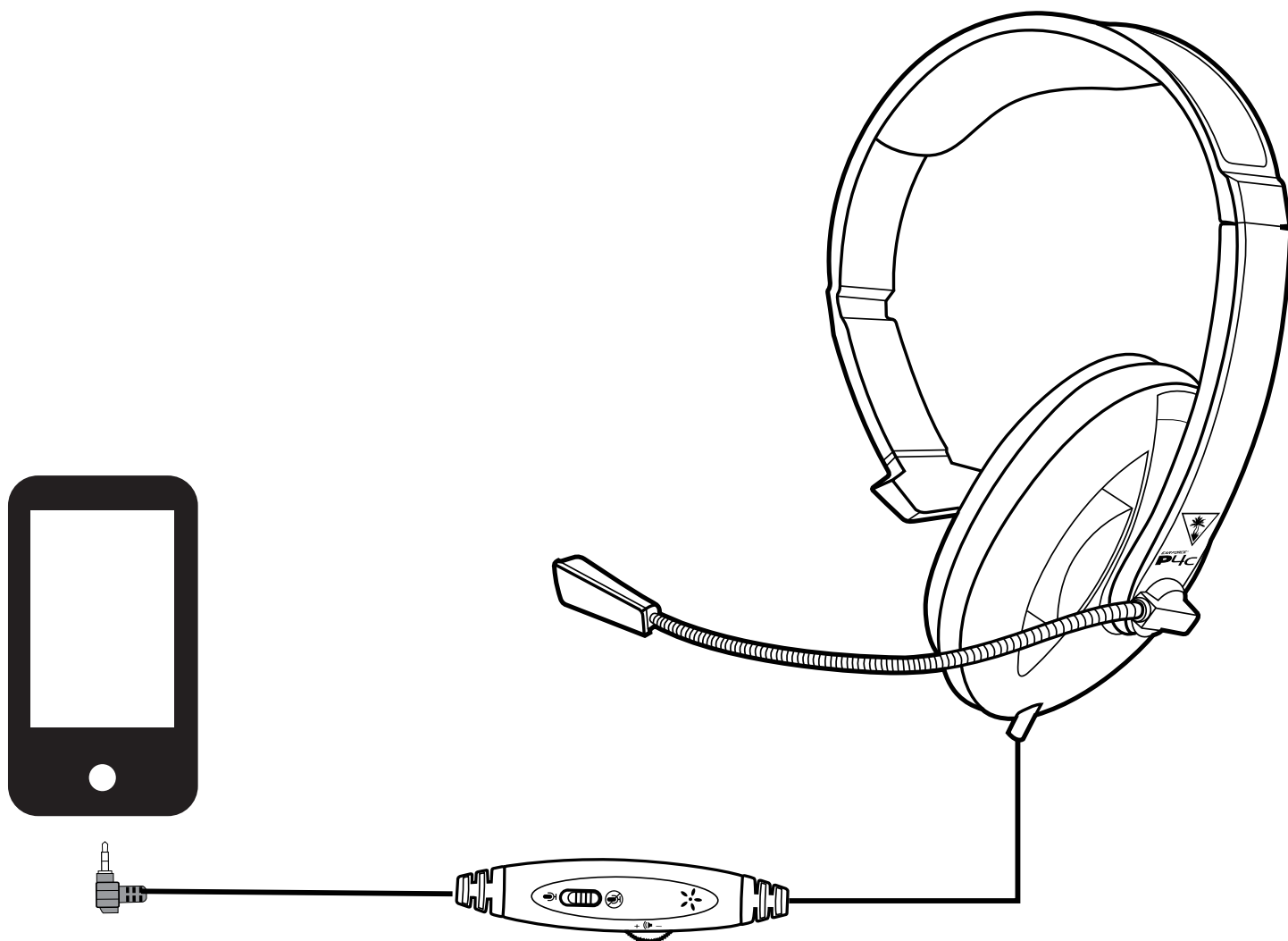


\*Nota: Los auriculares P4c solo podrán usarse con ordenadores que tengan una entrada para auriculares.



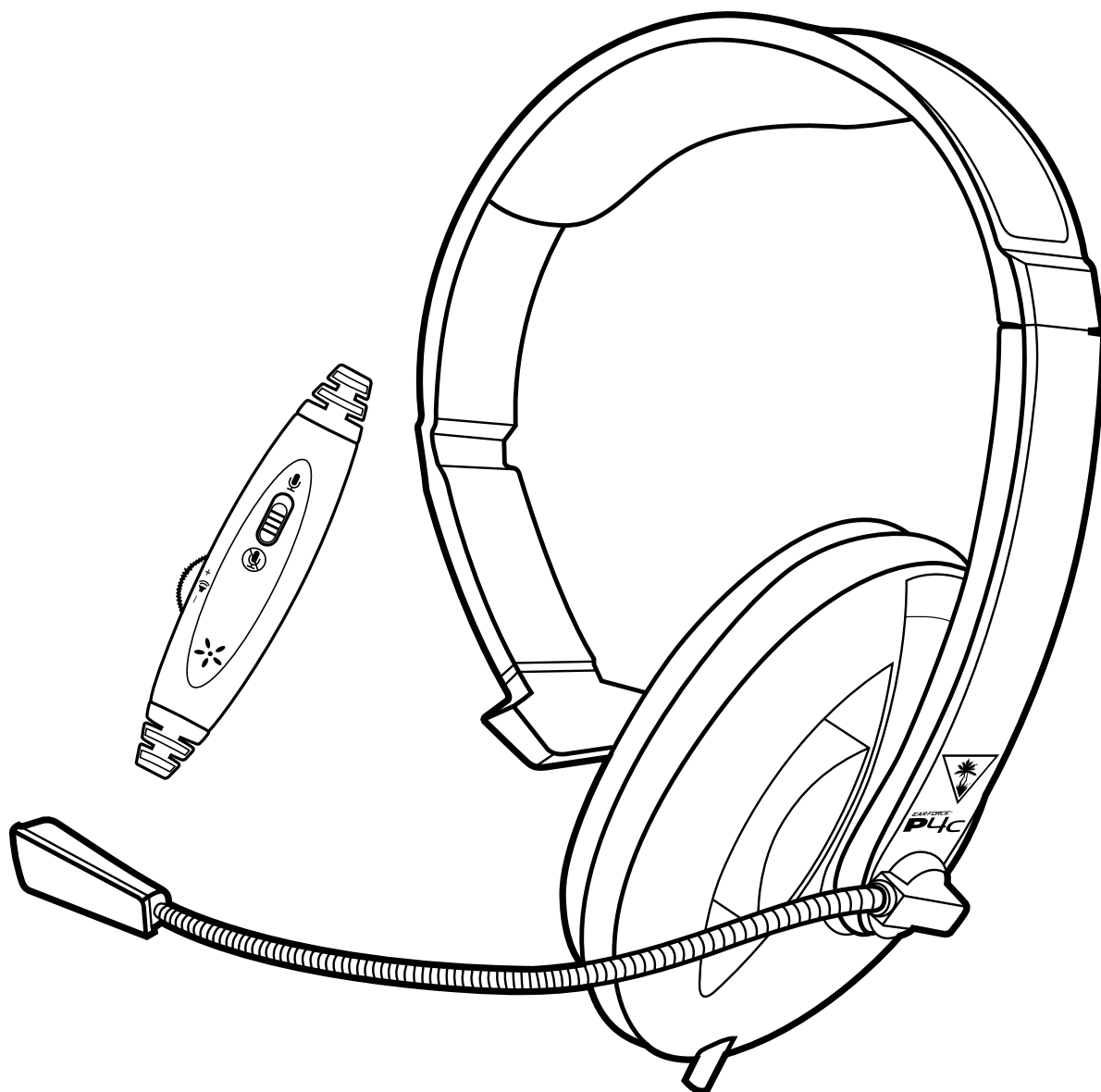
# Configuración para dispositivos móviles

Inserta el conector de 3,5 mm de los auriculares en la entrada de tu teléfono.



# Especificaciones

- Altavoz: altavoz de 40 mm de diámetro
- Respuesta de frecuencia: 20 Hz-20 kHz
- Respuesta de frecuencia del micrófono de condensador: 50 Hz-15 kHz
- Conexión: mando para PS4 con entrada de 3,5 mm



# Información importante de seguridad

Para evitar posibles daños en el dispositivo, desconecta siempre todos los cables antes de transportarlo.

**AVISO:** La exposición prolongada a sonido de volumen elevado puede provocar pérdidas auditivas permanentes, con lo que es importante mantener el volumen a un nivel seguro. Con el tiempo, los oídos se adaptan a los niveles altos, con lo que un nivel que no molesta al principio aún puede dañar tu audición. Si notas zumbidos en los oídos después de usar los auriculares, significa que el volumen está demasiado alto.

Cuanto más alto esté el volumen, menos tiempo tardará en dañar los oídos. Por eso, intenta usarlos siempre a un volumen moderado.

- Antes de ponerte los auriculares, baja el volumen completamente y luego súbelo lentamente a un nivel cómodo.
- Baja el volumen si no puedes escuchar a la gente a tu alrededor.
- Evita subir el volumen para bloquear los entornos ruidosos.

# Declaración de cumplimiento reglamentario para el modelo P4c EAR FORCE

## **Aviso de conformidad con la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC)**

### **Declaración de interferencias de clase B**

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15, subsección B de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que podrá comprobarse apagándolo y encendiéndolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- cambiar la orientación o ubicación de la antena receptora.
- aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- conectar el equipo a una toma de corriente distinta a la que está conectado el receptor.
- consultar con el distribuidor o un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

### **Aviso de la FCC:**

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

### **Declaración del ICES de Canadá**

Normas sobre radiointerferencias del Departamento de Comunicaciones de Canadá

Este aparato digital no excede los límites de la Clase B para emisiones de radio desde aparatos digitales como se establece en las normas sobre radiointerferencias del Departamento de Comunicaciones de Canadá. Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Règlement sur le brouillage radioélectrique du ministère des Communications

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques visant les appareils numériques de classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique du ministère des Communications du Canada. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## **Cumplimiento con las normas de la Unión Europea y la Asociación Europea del Comercio Justo (European Fair Trade Association, EFTA)**

Este equipo puede utilizarse en los países que integran los países miembros de la Unión Europea y la Asociación Europea de Comercio Justo. Estos países, que se enumeran a continuación, son denominados en conjunto como la Comunidad Europea en este documento:

ALEMANIA, AUSTRIA, BÉLGICA, BULGARIA, CHIPRE, DINAMARCA, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA, ESPAÑA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GRECIA, HUNGRÍA, IRLANDA, ISLANDIA, ITALIA, LETONIA, LIECHTENSTEIN, LITUANIA, LUXEMBURGO, MALTA, NORUEGA, PAÍSES BAJOS, POLONIA, PORTUGAL, REINO UNIDO, REPÚBLICA CHECA, RUMANIA, SUECIA, SUIZA

# Declaración de conformidad

La marca de este símbolo: **CE**

indica el cumplimiento de los requisitos esenciales de la Directiva EMC de la Unión Europea (2004/108/EC). Este equipo cumple con las siguientes normas de conformidad:

- Seguridad:** EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 (Licencia de marca comercial)  
ambién con licencia para normas:  
IEC 60950-1: 2005 (2.<sup>a</sup> edición) + Am 1: 2009, (Informe/Certificado de esquema CB),  
UL 60950-1: 2007 R12.11 (Licencia NRTL),  
CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-07 + A1: 2011 (Licencia SCC)  
EN 50332-1: 2000, EN 50332-2: 2003  
Licencias adicionales emitidas por países específicos disponibles bajo petición
- Emisiones:** EN 55022: 2010, CISPR: 2008  
También con licencia para normas: FCC apartado 15, subsección B: 2010, ICES-003: 2004,  
CNS 13438: 2006, VCCI V-3/2011.04
- Inmunidad:** EN 55024: 2010, EN 55024: 2010,  
EN61000-4-2: (2008-12), EN61000-4-3: (2010-04), EN 61000-4-8: (2009-09)

Estos productos están autorizados, según sea necesario, por las normas específicas de países adicionales para el mercado internacional. Licencias adicionales disponibles bajo petición.

**Medioambiente:** Directiva de baja tensión 2006/95/EC, RoHS 2011/65/EU,  
REACH 2006/1907/EC, WEEE 2002/96/EC, Embalaje 94/62/EC

## ¡Aviso!

Este es un producto de Clase B. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario deberá tomar las medidas adecuadas.

## Achtung!

Dieses ist ein Gerät der Funkstörgrenzwertklasse B. In Wohnbereichen können bei Betrieb dieses Gerätes Rundfunkstörungen auftreten, in welchen Fällen der Benutzer für entsprechende Gegenmaßnahmen verantwortlich ist.

## Attention!

Ceci est un produit de Classe B. Dans un environnement domestique, ce produit risque de créer des interférences radioélectriques, il appartiendra alors à l'utilisateur de prendre les mesures spécifiques appropriées.



This symbol on the product or its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste for recycling, please contact your local authority, or where you purchased your product.

## Declaración de cumplimiento en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Este es un producto de Clase B basado en la norma del Consejo de Control Voluntario de Interferencias (Voluntary Control Council for Interference, VCCI) de Japón. Si se utiliza cerca de un receptor de radio o televisión en un entorno doméstico, puede causar interferencias de radio. Instala y utiliza el equipo de acuerdo con el manual de instrucciones..

## Declaración de cumplimiento en Corea

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Clase B

(Equipo de comunicación por radio para uso doméstico)

Al ser un equipo de ondas electromagnéticas para uso doméstico (Clase B), este equipo está diseñado para uso únicamente doméstico y se puede utilizar en todas las áreas.

# GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO PARA LOS PRODUCTOS DE TURTLE BEACH:

Voyetra Turtle Beach, Inc. ("VTB") garantiza al comprador usuario original final (el "Comprador") que el presente hardware de Turtle Beach (el "Producto") estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante un periodo de un año desde la fecha de compra por el Comprador (el "Periodo de Garantía"). Cualquier plan de servicio o garantía extendida adquirida a través de un distribuidor no serán respaldados por VTB. La garantía se refiere a la reparación/sustitución de un producto defectuoso durante este periodo y no a un reembolso.

Esta garantía limitada se extiende solo al Comprador original de un producto nuevo que no se venda "TAL CUAL". No es transferible ni asignable a ningún comprador posterior. Esta garantía limitada es válida solo en el país o territorio en que se adquirió el Producto a través de un distribuidor VTB autorizado y no se aplica a Productos comprados como usados, reconstruidos o incluidos como parte de un producto no VTB.

## SERVICIO DE GARANTÍA:

En EE. UU. y CANADÁ el servicio de garantía lo proporcionan nuestras oficinas en EE. UU. de Turtle Beach y en el resto de países se incluye en nuestros distribuidores internacionales locales cuando estén disponibles. Los productos reparados/reevaluados se venden de forma TAL CUAL con 90 días de garantía o menos de acuerdo con la política de cada fabricante.

VTB no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin fallos del Producto y se exime de la obligación de ofrecer asistencia del Producto para los sistemas operativos de todos los ordenadores o futuras versiones de tales sistemas operativos.

Si ocurriera un defecto durante el Periodo de Garantía, el Comprador deberá contactar con VTB para obtener una autorización de Devolución de Mercancía (Return Merchandise Authorization, "RMA") en función del recibo de compra fechado. El Comprador será responsable de los gastos de envío incurridos en la devolución del Producto defectuoso a un centro de servicio autorizado VTB o al taller de reparación ubicado en la sede de VTB. VTB no será responsable de otros productos o accesorios incluidos con el Producto defectuoso enviados a VTB. El número de RMA debe estar claramente indicado en la parte exterior del paquete. Los paquetes sin el número de RMA serán rechazados por VTB o sus representantes y devueltos al remitente por cuenta de este.

En el supuesto de un defecto, el único derecho exclusivo del Comprador y la única responsabilidad de VTB se limita expresamente a la corrección del defecto mediante el ajuste, reparación o sustitución del Producto a su entera discreción y por cuenta de VTB. VTB es titular de todos los Productos que ha sustituido y todas las partes extraídas de los Productos reparados. VTB utiliza piezas nuevas y reacondicionadas hechas por diversos fabricantes que realizan reparaciones dentro del periodo de garantía y crean productos de reemplazo. Si VTB repara o reemplaza un producto, el Periodo de Garantía original no se extenderá; sin embargo, VTB garantiza que las piezas reparadas o reemplazadas estarán libres de defectos en cuanto a sus materiales o mano de obra durante un periodo de treinta (30) días a partir de la fecha de la reparación o sustitución, o por el resto del Periodo de Garantía, lo que sea mayor.

Esta garantía no se aplica a ningún Producto que tenga el número de serie alterado, eliminado o deteriorado, o cualquier daño del Producto causado por el transporte, almacenamiento inadecuado, accidentes, problemas con la energía eléctrica, abuso, uso indebido, negligencia, desgaste normal, fuerza mayor (por ejemplo, inundaciones), incumplimiento de las indicaciones, mantenimiento inadecuado, uso no conforme con las instrucciones del producto, modificaciones o servicio sin autorización del Producto o daños que resulten del uso del Producto con el hardware, software u otros productos no suministrados o recomendados específicamente por VTB.

## NOTAS:

- Las piezas de repuesto y los accesorios que estén sujetos al "desgaste natural" como almohadillas, cubiertas de espuma para el micrófono, cables talkback, etc. tienen una garantía de tres (3) meses.
- Las piezas de recambio para los productos descatalogados se venden de forma TAL CUAL, no se ofrece asistencia y vienen con una garantía de 30 días.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EL ÚNICO DERECHO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR Y PREVALECE SOBRE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, VTB RENUNCIA POR LA PRESENTE A LA APLICACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O USO PARA EL PRODUCTO. SI TAL RENUNCIA LA PROHÍBE LA LEY, LA GARANTÍA IMPLÍCITA SE LIMITA A LA DURACIÓN DE LA ANTERIOR GARANTÍA LIMITADA POR ESCRITO.

EN NINGÚN CASO VTB SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE O DAÑOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PERDIDA DE BENEFICIOS, DATOS O PERDIDA DE USO, DE CUALQUIER RECLAMACIÓN DE TERCEROS, Y CUALQUIER DAÑO A LA PROPIEDAD O LESIONES PERSONALES (INCLUIDA LA MUERTE) SOBRE CUALQUIER PERSONA, QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO DE ESTE PRODUCTO O COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO O RESPONSABILIDAD ESTRICTA, INCLUSO AUNQUE VTB HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Esta garantía sustituye a todos los acuerdos anteriores, verbales o escritos, relacionados con el Producto y ninguna representación, promesa o condición no mencionadas en este documento modificará estos términos. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la exclusión o limitación anterior puede no ser aplicable en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. El Comprador también puede tener otros derechos, que varían según el estado. Cualquier reclamación o acción legal relacionada con la garantía deberá ser iniciada dentro de los dieciocho (18) meses siguientes a la compra del Producto.



# EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA:

Esta garantía limitada no se aplicará y VTB no tiene ninguna responsabilidad bajo esta garantía limitada si el Producto de Turtle Beach:

- se utiliza para fines comerciales como “redes locales, centros de atención al cliente” (incluido el alquiler o arrendamiento);
- se ha modificado o alterado;
- resulta dañado por fuerza mayor, sobrecarga, mal uso, abuso, negligencia, accidente, desgaste, maltrato, uso indebido u otras causas no relacionadas con materiales o mano de obra defectuosos;
- el número de serie ha sido dañado, alterado o eliminado;
- no se utiliza de acuerdo con la documentación y las instrucciones de uso;
- es reparado, modificado o alterado por terceros ajenos a los centros de reparación autorizados;
- ya no está disponible debido a que fue retirado.



No te pierdas los vídeos  
tutoriales de los productos de Turtle Beach en:  
**[youtube.com/TurtleBeachVideos](https://www.youtube.com/TurtleBeachVideos)**



Asistencia del  
producto y garantía:  
**[TurtleBeach.com/support](https://www.TurtleBeach.com/support)**